

## ระเบียบการประปาส่วนภูมิภาค

ว่าด้วยการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน (ฉบับที่ ๒)

พ.ศ. ๒๕๕๓

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมระเบียบการประปาส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อประชาชนให้เป็นปัจจุบัน และเพื่อให้งานบริการประชาชนมีความรวดเร็วยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๒๒ ผู้ว่าการจึงวางระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบการประปาส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๓”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกความในข้อ ๕ ของระเบียบการประปาส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๑ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๕ ให้หน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค พิจารณาและดำเนินการตามคำขอของประชาชนให้แล้วเสร็จ และแจ้งให้ประชาชนผู้ยื่นคำขอทราบภายในหนึ่งวันทำการ นับแต่เวลาที่ได้รับคำขอหรือให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดตามประเภทของคำขอในบัญชีเกณฑ์การให้บริการประชาชน ท้ายระเบียบนี้”

ประกาศ ณ วันที่ ๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๓

วิเศษ ชำนาญวงษ์

ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

บัญชีเกณฑ์การให้บริการประชาชน

แผ่นที่ ๑ / ๒

แนบท้ายระเบียบการประปาส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลา  
การปฏิบัติงานเพื่อประชาชน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๓

ชื่อเรื่อง / คำขอ	ระยะเวลา (ภายใน)
๑. การขอติดตั้งประปาใหม่ ความยาวท่อไม่เกิน ๑๐ เมตร ขนาดมาตรวัดน้ำ ๐ ๑/๒ นิ้ว - ๓/๔ นิ้ว - รวมเวลาดังแต่รับคำขอจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย - รวมเวลาดังแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	๕ วันทำการ ๕ วันทำการ
๒. การขอติดตั้งประปาใหม่ ความยาวท่อเกิน ๑๐ เมตร แต่ไม่เกิน ๑๐๐ เมตร ขนาด มาตรวัดน้ำไม่เกิน ๐ ๒ นิ้ว - รวมเวลาดังแต่รับคำขอจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย - รวมเวลาดังแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	๖ วันทำการ ๗ วันทำการ
๓. การขอติดตั้งประปาเพื่อการใช้น้ำชั่วคราว - รวมเวลาดังแต่รับคำขอจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย - รวมเวลาดังแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	๓ วันทำการ ๓ วันทำการ
๔. การของดการใช้น้ำประปาเป็นการชั่วคราว - การฝากมาตรวัดน้ำ - รวมเวลาดังแต่รับคำขอจนถึงถอดมาตรวัดน้ำ	๒ วันทำการ
๕. การยกเลิกการใช้น้ำประปาประเภทชั่วคราวและถาวร - ระยะเวลาตั้งแต่ยื่นคำร้องจนถึงยกเลิกการใช้น้ำ	๔ วันทำการ
๖. การขอบรรจุบการใช้น้ำคืน - รวมเวลาดังแต่รับคำขอจนถึงบรรจุมาตรวัดน้ำคืน	๒ วันทำการ
๗. การขอย้ายสถานที่ขอใช้น้ำจากสถานที่เดิมไปติดตั้งสถานที่ใหม่ - รวมเวลาดังแต่รับคำขอจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย - รวมเวลาดังแต่รับชำระเงินจนถึงติดตั้งแล้วเสร็จ	๕ วันทำการ ๕ วันทำการ
๘. การขอเปลี่ยนขนาดมาตรวัดน้ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้นหรือเล็กลง - รวมเวลาดังแต่รับคำขอจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย - รวมเวลาดังแต่รับชำระเงินจนถึงดำเนินการแล้วเสร็จ	๒ วันทำการ ๒ วันทำการ
๙. การเปลี่ยนมาตรวัดน้ำชำรุด / ไม่เดิน ๙.๑ มาตรวัดน้ำขนาดตั้งแต่ ๐ ๑/๒ นิ้ว - ๐ ๑ ๑/๒ นิ้ว - ระยะเวลารับคำร้อง/รับเรื่อง จนออกปฏิบัติงานเปลี่ยนมาตรแล้วเสร็จ ๙.๒ มาตรวัดน้ำขนาดตั้งแต่ ๐ ๒ นิ้ว ขึ้นไป - ระยะเวลารับคำร้อง/รับเรื่อง จนออกปฏิบัติงานเปลี่ยนมาตรแล้วเสร็จ (ทั้งนี้ ไม่รวมระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาค้นหาการควบคุม เช่น บ้านปิด มีสิ่งกีดขวาง ต้องรื้อถอนผู้ใช้น้ำไม่ให้ดำเนินการ ฯลฯ)	๕ วันทำการ ๑๕ วันทำการ

บัญชีเกณฑ์การให้บริการประชาชน

แผ่นที่ ๒ / ๒

แนบท้ายระเบียบการประปาส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลา  
การปฏิบัติงานเพื่อประชาชน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๓

ชื่อเรื่อง / คำขอ	ระยะเวลา (ภายใน)
๑๐. การขอย้ายแนวเส้นท่อประปา	
- ระยะเวลาปฏิบัติงานกรณีการประปาส่วนภูมิภาคดำเนินการเอง	๒๒ วันทำการ
- ระยะเวลาปฏิบัติงานกรณีจ้างเหมา	๖๐ วันทำการ
๑๑. การแก้ไขเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ ฯลฯ	
- ระยะเวลายื่นคำร้องจนถึงแจ้งสาเหตุให้ผู้ใช้น้ำทราบ	๓ วันทำการ
- ระยะเวลาในการแก้ไขเรื่องร้องเรียน	๑๐ วันทำการ
๑๒. การยื่นคำขอเพื่อรับรองประปาเอกชน รวมระยะเวลาปฏิบัติงาน	๓๐ วันทำการ
๑๓. การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	
- ข้อมูลข่าวสารทั่วไปที่มีให้บริการ	๑ วันทำการ
- กรณีข้อมูลที่เปิดเผยได้และต้องประสานงานกับหน่วยงาน	๗ วันทำการ
- กรณีข้อมูลที่อาจเปิดเผยไม่ได้และคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารพิจารณาวินิจฉัย	๓๐ วันทำการ / ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ กำหนด
๑๔. การรับชำระเงินค่าน้ำประปา	๓ นาทีต่อราย
๑๕. การซ่อมท่อประปาแตกรั่ว (เฉพาะท่อบริการขนาดไม่เกิน ๑๔ นิ้ว)	๑๒ ชั่วโมง
๑๖. การโอนสิทธิการใช้น้ำประปา	๑ วันทำการ
๑๗. งานที่เป็นการบริการสาธารณะ	
๑๗.๑ การจ่ายน้ำประปากรณีเพลิงไหม้เป็นเวลาไม่เกิน ๓๐ วัน นับแต่วันที่เกิดเพลิงไหม้	โดยทันที (ไม่ต้องยื่นคำขอ)
๑๗.๒ การจ่ายน้ำประปาให้แก่ประชาชนที่ประสบภาวะแห้งแล้ง หรือขาดแคลนน้ำอุปโภค บริโภค	
- กรณีที่ กปภ. เป็นผู้ดำเนินการจ่ายน้ำโดยตรง	๒๔ ชั่วโมง
- กรณีที่หน่วยงานอื่นมาขอรับน้ำไปจ่ายให้แก่ประชาชน	โดยทันที

**หมายเหตุ** ระยะเวลาดำเนินการตามที่กำหนดในตารางเกณฑ์การให้บริการประชาชน ใช้ในกรณีที่การประปาส่วนภูมิภาคสาขาที่มีท่อและอุปกรณ์พร้อมที่จะให้บริการเพียงพอ ทั้งนี้ให้คำนึงถึงจำนวนผู้ใช้บริการต่อวันประกอบด้วย หากมีผู้ใช้บริการต่อวันเป็นจำนวนมาก ระยะเวลาดำเนินการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม